



Mühendislik Fakültesi
2025 Stratejik Plan
Değerlendirme Raporu

GİRİŞ

Toros Üniversitesi Mühendislik Fakültesi 2022-2026 Stratejik Planına dayandırılarak, 2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu rapor içerisinde 2025 yılında fakültemizde gerçekleştirilen ve Stratejik Plan raporunda hedef göstergelerde izlenen çalışmalar yer almaktadır. Raporda gerçekleşen faaliyetler oran/sayı olarak sunulmuş olup tamamlanan ya da izlenmesi gereken faaliyetler gözlemlenebilmektedir.

GENEL BİLGİLER

Gerçekleşme Dönemi	2025
--------------------	------

	2025 Planlanan	2025 Gerçekleşen
Stratejik Amaç Sayısı	5	5
Belirlenen Toplam Hedef Sayısı	27	27
Belirlenen Toplam Performans Gösterge Sayısı	68	51

STRATEJİK AMAÇLAR BAZINDA DEĞERLENDİRME

Stratejik Plan Yönetim Sistemi üzerinden 2025 dönemi hedef gerçekleşme tablosu üzerinden veriler elde edilmiştir. Aşağıda yer alan tablolarda, amaçlar bazında değerlendirme yapılmıştır. Her bir amaca ilişkin gerçekleşme yüzdeleri ya da gerçekleşmeme gerekçeleri ilgili bölümün altında açıklanmıştır.

Hedef 1.3(Rektörlük veya Akademik birimler bünyesinde bölüm/programlara bağlı laboratuvarları veya testleri akredite etmek)	PG 1.3.1 Akredite edilmiş test/analiz laboratuvar sayısı	Akredite edilmiş test/analiz laboratuvar sayısı	0	1	0	0%	0%
Hedef 1.4(Üniversite veya akademik birim faaliyetleri yürütülmesinde Kalite Yönetim Sistemleri veya diğer belgelendirme sayısının artırılması)	PG 1.4.1 TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısı	TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısı	0	1	0	0%	0%
Hedef 1.5(Üniversitede her düzeyde kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirme yaparak Kalite Süreçlerinde PÜKO çevrimini kapatmak)	PG 1.5.1. Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Kurumunuzca Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Anket vb.) Sayısı	Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Kurumunuzca Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Anket vb.) Sayısı	0	2	1	50%	84%
	PG 1.5.2. Kurumun İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Kurumun İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	0	2	2	100%	
	PG 1.5.3. Kurumun Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Kurumun Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	0	1	1	100%	
Hedef 1.6(Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Raporları hazırlanarak)	PG 1.6.1. Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Rapor Sayısı (KİDR/BİDR)	Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Rapor Sayısı (KİDR/BİDR)	0	1	1	100%	100%

iyileştirme süreçlerini izlemek (KİDR/BİDR)								
Hedef 1.7(Üniversite veya akademik birimlerin ulusal veya uluslararası meslek kuruluş, dernek veya birliklere üyelik sayılarının artırılması)	PG 1.7.1 Üye olunan ulusal veya Uluslararası meslek kuruluş, dernek veya birlik sayısı	Üye olunan ulusal veya Uluslararası meslek kuruluş, dernek veya birlik sayısı	0	0	0	100%	100%	

Genel Değerlendirme (Amaç 1)

- Stratejik Plan'da (SP) PG 1.1.1.'de yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin belirlenen 2025 hedefine %79 oranında ulaşılmıştır.
- Stratejik Plan'da PG 1.1.2'de yer alan araştırma- geliştirme faaliyetlerinde toplam hedeflerin %74'üne ulaşılmıştır. İlgili kısımdaki faaliyetlerin bir kısmını akademisyenlerin akademik anlamda yaptıkları çalışmalar (makale, kitap bölümü, projeler vs.) oluşturmaktadır. Bu alandaki çalışmalar artırıldıkça hedefin gerçekleşme yüzdesi de artış gösterecektir.
- Hedef 1.5 ‘Üniversitede her düzeyde kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yaparak Kalite Süreçlerinde PÜKO çevrimini kapatmak’’ maddesine bağlı anahtar performans göstergelerine ilişkin faaliyetler 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Fakültemizde yapılan danışma kurulu toplantıları ve dış paydaşların dahil olduğu toplantılar ile fakülte içi faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Fakültemiz içerisinde kalite kültürü oluşturulmasına katkı sağlanmıştır. Fakülte Danışma Kurulu ve ayrı olarak her bölüm danışma kurullarının kararları her yıl rapor halinde paydaşlarımıza duyurulmaktadır. Raporlarda, Eğitim-Öğretim yılında ders müfredatlarında yapılan iyileştirmeler ve yeni programların tasarımında karar süreçlerine ilişkin iyileştirmeye yönelik birçok uygulama yapılmış olup bunlar Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alt başlıkları altında yer alan programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi bölümünde iyileştirme kanıtlarında sunulmuştur.
- Hedef 1.6'ya istinaden kalite süreçleri kapsamında iç değerlendirme raporları yapılması istenmiştir. Bu hedefe bağlı olarak 2025 yılını kapsayan Birim İçi Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlanmıştır. Raporda Fakültemizde yapılan faaliyetler ayrıca değerlendirilmekte ve Stratejik Planda yer alan hedefler ve bağlı performans göstergeleri baz alınarak faaliyetler yürütülmektedir.

Amaç 2. Uluslararasılaştırma düzeyini artırmak

Hedef 2.1.(Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını artırmak)	PG 2.1.1 Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayısı	Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayısı	0	3	2	66.7%	79.2%	65%
	PG 2.1.2 Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayısı	Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayısı	0	12	11	91.7%		
	Hedef 2.2.(Değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı	PG 2.2.1 Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	0	1	0	0%	

sayısını artırmak)	PG 2.2.2 Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Giden Öğretim Elemanı Sayısı	Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Giden Öğretim Elemanı Sayısı	0	4	0	0%	
Hedef 2.3(Uluslararası düzeyde üniversiteler ile işbirliği yapmak)	PG 2.3.1 İşbirliği yapılan uluslararası üniversite sayısı veya bölüm/program sayısı	İşbirliği yapılan uluslararası üniversite sayısı veya bölüm/program sayısı	0	16	23	143.75%	143,75%
Hedef 2.4(Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortaklaşa projeler yapmak)	PG 2.4.1 Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı	Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı	0	1	0	0%	0%
Hedef 2.5(Her eğitim-öğretim düzeyinde yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak)	PG 2.5.1 Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	0	65	15	23%	23%

Genel Değerlendirme (Amaç 2)

- Hedef 2.1 ‘‘ Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını artırmak’’ maddesine istinaden, öğrenci değişim programı ile gelen ve giden öğrenci sayısının hedeflenenin altında kalması, Erasmus programının desteklendiği öğrenci sayısının kısıtlı kalması sebebi ile dir. Fakültemiz öğrencilerine sağlanan destek miktarlarının artırılarak, daha fazla öğrencinin yararlanmasının sağlanması, hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.
- Hedef 2.2 ‘‘Değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısını artırmak’’ maddesine ilişkin olarak Fakültemiz Personellerinin Erasmus personel değişim programı ile yurt dışına gitmeleri teşvik edilmektedir.
- Hedef 2.3 maddesi yurtdışından fakültemiz programları ile anlaşmalı olunan üniversiteleri kapsamaktadır. Bu bağlamda 23 ayrı üniversite bölümü ile iş birliği içinde olduğu bilgisine ulaşılmış olup, ilgili hedefte istenen başarı elde edilmiştir.
- Hedef 2.4 maddesi yurtdışı ortaklı yapılan projeleri kapsayıcı nitelikte olup fakültemizde henüz böyle bir çalışma yapılmamıştır.
- Fakültemizde toplamda 15 yabancı öğrenci öğrenim görmektedir. Hedef 2.5. maddesi yabancı öğrenci sayısını artırmaya yönelik belirlenmiş olup, fakültemiz bölümlerinin öğrenim dilinin Türkçe’ye çevrilmiş olması, bu madde nezdinde beklenenin altında bir öğrenci sayısına sebep olduğu değerlendirilmektedir.

Amaç 3. Yenilikçi ve Yaratıcı Eğitim- Öğretim yaklaşımını geliştirmek

Hedef 3.1(Her eğitim-öğretim veren programda ders müfredatlarında ders çeşitliliğini artırmak)	PG 3.1.1 Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı	Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı	0	14%	12%	85.7%	91%	80%
	PG 3.1.2 Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdaki seçmeli derslerin alabilecekleri ders oranı, %	Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdaki seçmeli derslerin alabilecekleri ders oranı, %	0	38%	35%	92.1%		
	PG 3.1.3 Öğrencilerin aldıkları yenilik, inovasyon, girişim ve teknoloji odaklı ders sayısı	Öğrencilerin aldıkları yenilik, inovasyon, girişim ve teknoloji odaklı ders sayısı	0	6	3	50%		

	PG 3.1.4 Öğrencilerin uzaktan eğitimle aldıkları ders sayısı /toplam ders sayısı	Öğrencilerin uzaktan eğitimle aldıkları ders sayısı /toplam ders sayısı	0	30%	22%	73.33%	
Hedef 3.4(Her eğitim-öğretim düzeyinde program müfredatlarının Bologna Kriterlerine uygun hale getirmek)	PG 3.4.1 Üniversitenin Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış her eğitim seviyesindeki Programı Sayısının Toplam Program Sayısına Oranı	Üniversitenin Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış her eğitim seviyesindeki Programı Sayısının Toplam Program Sayısına Oranı	0	1	1	100%	100%
Hedef 3.5(Çift dal ve Yandal yapan öğrenci sayısını artırmak)	PG 3.5.1 Çift ana dal yapan lisans/önlisans öğrenci sayısı	Çift ana dal yapan lisans/önlisans öğrenci sayısı	0	4	2	50%	34%
	PG 3.5.2 Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı	Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı	0	2	0	0%	
Hedef 3.6(Alanında istihdam edilen mezun sayısı ve niteliğini artırmak)	PG 3.6.1 İşe yerleşmiş mezun sayısı/toplam mezun sayısı (Lisans, Önlisans), %	İşe yerleşmiş mezun sayısı/toplam mezun sayısı (Lisans, Önlisans), %	0	88%	70%	79.5%	85,5%
	PG 3.6.2 Mezunların Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (%)	Mezunların Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (%)	0	82%	80%	97,5%	
	PG 3.6.3 İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (%)	İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (%)	0	90%	85%	94.5%	
Hedef 3.8(Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını standartlara uygun hale getirmek)	PG 3.8.1 Lisans ve Lisansüstü Programların Öğrenci Sayısı / Öğretim Üyesi Sayısı	Lisans ve Lisansüstü Programların Öğrenci Sayısı / Öğretim Üyesi Sayısı	0	15	16	93.75%	89.15%
	PG 3.8.2 Önlisans Programların Öğrenci Sayısı/Öğretim Elemanı Sayısı	Önlisans Programların Öğrenci Sayısı/Öğretim Elemanı Sayısı	0	0	0	100%	
	PG 3.8.3 Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	0	14	19	73.7%	

Genel Değerlendirme (Amaç 3)

- Hedef 3.1 “Her eğitim-öğretim veren programda ders müfredatlarında ders çeşitliliğini artırmak” maddesine ilişkin yapılan faaliyetler sonucunda beklenen düzeye yakın bir performans gösterilmiştir. Bu hedefin iyileşmesinde, fakültemiz içerisinde iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar neticesinde programlardaki ders müfredatlarının sürekli güncel tutulması etkili olmuştur.
- Hedef 3.5 “Çiftanadal ve Yandal yapan öğrenci sayısını artırmak” maddesinde henüz istenilen seviyeye gelinmemiştir. Bu bağlamda fakültemiz öğrencilerinin çift ana dal ve yan dal yapabilmeleri için gerekli teşviklerin sağlanması ve öğrencilerin sürekli bilgilendirilmesi hedeflenmiştir.
- Hedef 3.8 “Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını standartlara uygun hale getirmek” maddesine ilişkin fakültemizde dengeli bir öğretim elemanı/öğrenci sayısı oranına ulaşılmıştır.

Amaç 4. Ulusal ve Uluslararası düzeyde nitelikli Ar-Ge faaliyetlerini artırmak

Hedef 4.1(Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının artırılması)	PG 4.1.1 SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı (WOS)	SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı (WOS)	0	11	12	109.1 %	72.25 %
	PG 4.1.2 Toplam Yayın (Doküman) Sayısı (Scopus, WOS, uluslararası alan indeksi)	Toplam Yayın (Doküman) Sayısı (Scopus, WOS, uluslararası alan indeksi)	0	40	23	57.5 %	
	PG 4.1.3 Öğretim üyesi başına Ulusal hakemli dergilerde yıllık yayın sayısı	Öğretim üyesi başına Ulusal hakemli dergilerde yıllık yayın sayısı	0	0,75	0,15	20%	
	PG 4.1.4 Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	0	0,48	0,52	107,9 %	
	PG 4.1.5 Toplam Yayın (Doküman) Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına Oranı	Toplam Yayın (Doküman) Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına Oranı	0	1,75	1.2	68.62 %	
	PG 4.1.6 Lisansüstü tez/proje/ödev/seminerlerde n türetilen akademik yayın sayısı (makale, bildiri, kitap bölümü vb.) /toplam öğrenci sayısı	Lisansüstü tez/proje/ödev/seminerlerde n türetilen akademik yayın sayısı (makale, bildiri, kitap bölümü vb.) /toplam öğrenci sayısı	0	0	0	100%	
Hedef 4.3(Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve benzeri bilimsel faaliyetlerin sayısını artırmak)	PG 4.3.1 Ulusal veya Uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı	Ulusal veya Uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı	0	2	1	50%	65%
Hedef 4.5(İç ve dış destekli Ar-Ge proje sayısı ve bütçesini artırmak)	PG 4.5.1 Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	0	0	0	100%	50%
	PG 4.5.2 Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	0	0	0	100%	
	PG 4.5.3 Tamamlanan dış destekli projelerin yıllık toplam bütçesi (x1000)	Tamamlanan dış destekli projelerin yıllık toplam bütçesi (x1000)	0	0	0	100%	
	PG 4.5.4 Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı	Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı	0	6	0	0%	
	PG 4.5.5 Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı	Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı	0	0,4	0	0%	
	PG 4.5.6 Tamamlanan iç destekli projelerin yıllık toplam bütçesi (x1000)	Tamamlanan iç destekli projelerin yıllık toplam bütçesi (x1000)	0	200	0	0%	

Genel Değerlendirme (Amaç 4)

- Hedef 4.1 SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı maddesine ilişkin anahtar performans göstergelerinde istenen seviyeye gelinmiştir. Scopus, Web Of Science ve uluslararası/ulusal alan indeksi dergilerde yapılan yayın sayısı arttıkça bu hedefe ilişkin performans da daha iyiye gidecektir.
- Hedef 4.2 ‘‘Uluslararası düzeyde yapılan yayınların niteliğini artırmak’’ maddesinde iyi bir performans gözlemlenmiştir, bunun sebebi yapılan yayınların çok sayıda atıf almasıdır.
- Hedef 4.3 ‘‘Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve benzeri bilimsel faaliyetlerin sayısını artırmak’’ hedefi olarak 2025 yılı içinde bir adet sempozyum gerçekleştirilmiştir.
- Hedef 4.5 ‘‘Dış destekli Ar-Ge proje sayısı ve bütçesini artırmak’’ maddesi iyileştirilmeye açık bir alan olarak görülmektedir. İlerleyen akademik dönemde fakültemiz akademisyenlerinin öncülük ettiği ya da dahil olduğu projelerin sayısının ve niteliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Amaç 5. Toplumsal Katkı Düzeyini artırmak

Hedef 5.1(Kamu kurumlarıyla birlikte sosyal sorumluk proje sayısının artırılması)	PG 5.1.1 Diğer kamu kurumları ile birlikte yürütülen proje sayısı	Diğer kamu kurumları ile birlikte yürütülen proje sayısı	0	3	0	0%	0%	43%
Hedef 5.2(Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısının artırılması)	PG 5.2.1 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı	0	2	1	50%	50%	
Hedef 5.3(Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluk proje sayısının artırılması)	PG 5.3.1 Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	0	3	1	33.33%	22.22%	
	PG 5.3.2 Kurumun ortak Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	Kurumun ortak Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	0	3	1	33.33%		
	PG 5.3.3 Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	0	3	0	0%		

Hedef 5.5(Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısının artırılması)	PG 5.5.1 Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısı	Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısı	0	0	0	100%	100%	100%
	PG 5.5.2 Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün	Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün	0	0	0	100%		

		geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerden elde edilen gelir (x1000)	geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerden elde edilen gelir (x1000)						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Genel Değerlendirme (Amaç 5)

- Hedef 5.1 ‘‘Kamu kurumlarıyla birlikte sosyal sorumluk proje sayısının artırılması’’ maddesine ilişkin istenen hedefe henüz ulaşamamıştır. Bu hedefe ilişkin ilerleyen akademik dönemde çalışmaların yapılması planlanmaktadır.
- Hedef 5.2 ‘‘Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısının artırılması’’ maddesine ilişkin fakültemizde faaliyet gerçekleştirilememiştir.
- Hedef 5.3 ‘‘Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluk proje sayısının artırılması’’ hedef maddesinde istenen seviyeye henüz gelinmemiştir. Bu hedefte ilerleme kaydedildikçe, Hedef 5.5’te yer alan ‘‘ Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısının artırılması’’ hedefinde de iyileşme görülecektir.